

ALGEMENE VOORWAARDE CO-CREATION CENTRE

November 2025

In dit document vind je de voorwaarden voor het gebruik van het Co-Creation Centre, inclusief afspraken over reserveringen, openingstijden, voorzieningen en annuleringen.

- Het Co-Creation Centre is bedoeld voor evenementen die inhoudelijk aansluiten bij de missie en focus van The Green Village. The Green Village behoudt zich het recht voor om aanvragen te allen tijde te weigeren.
- Aanvragen voor het gebruik van het Co-Creation Centre dienen per e-mail te worden ingediend via events@thegreenvillage.org. Een reservering is pas definitief nadat deze per e-mail door The Green Village is bevestigd.
- Het Co-Creation Centre is beschikbaar op werkdagen, tijdens kantooruren van 09:00 tot 17:00 uur. Gebruik buiten deze tijden is mogelijk in overleg en onder voorbehoud van bijkomende kosten.
- Bij gebruik van het Co-Creation Centre zijn standaard meubilair en audiovisuele middelen inbegrepen. Aanvullende voorzieningen, zoals extra meubilair of audiovisuele apparatuur, dienen door de opdrachtgever zelf te worden geregeld. De kosten hiervan worden rechtstreeks door de leverancier aan de opdrachtgever gefactureerd.
- Catering wordt niet door The Green Village verzorgd. Dit verloopt rechtstreeks tussen de opdrachtgever en de cateraar.
- Tijdens reguliere openingstijden zijn er altijd BHV'ers aanwezig op The Green Village.
- The Green Village heeft passende maatregelen getroffen om de veiligheid van gasten en eigendommen te waarborgen, maar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor ongevallen, diefstal, verlies of schade aan persoonlijke eigendommen.
- Bij annulering van een bevestigde reservering gelden de volgende kosten:
 - Tot 15 werkdagen (drie weken) vóór het evenement: 25% van het totale reserveringsbedrag.
 - Tot 10 werkdagen (twee weken) vóór het evenement: 50% van het totale reserveringsbedrag.
 - Tot 4 werkdagen (één week) vóór het evenement of later: 100% van het totale reserveringsbedrag.
- Annuleringen dienen schriftelijk te worden doorgegeven via e-mail. De datum van ontvangst geldt als annuleringsdatum.